Manual de control parental – TEISA

1. Presentación

TEISA entrega este manual a sus clientes de forma gratuita, en cumplimiento del art. 3 de la Ley N.º 5653/2016, de protección de niños, niñas y adolescentes contra contenidos nocivos de internet, y del art. 5 de su Decreto reglamentario N.º 8098/2022.

El manual explica cómo activar y configurar las herramientas de control parental que vienen preinstaladas en los principales sistemas operativos o que se descargan sin costo desde sus tiendas oficiales. Todas permiten:

- filtrar automáticamente los sitios web con contenido inapropiado;
- permitir o bloquear sitios específicos, según el criterio del adulto responsable;
- proteger la configuración con una contraseña o cuenta del adulto, para que solo él pueda activarla, desactivarla o modificarla.

Sistema operativo	Herramienta	Dónde se obtiene	Navegador en el que filtra
Android	Google Family Link	App gratuita en Google Play (también en App Store para el teléfono del adulto)	Google Chrome
iPhone, iPad y Mac	Tiempo en pantalla	Preinstalada en el dispositivo	Safari y navegadores compatibles
Windows 10 y 11	Microsoft Family Safety	Integrada en Windows; app gratuita en Microsoft Store	Microsoft Edge

2. Antes de comenzar

Para que el control parental funcione, conviene tener listo lo siguiente:

- **Cuenta del adulto responsable.** El padre, la madre o el tutor necesita su propia cuenta de Google, Apple o Microsoft, según el sistema operativo.
- **Cuenta propia del menor.** Cada niño, niña o adolescente debe tener su cuenta, distinta de la del adulto, vinculada al grupo familiar. No conviene compartir cuentas entre hermanos ni con adultos.
- **Contraseña o código que el menor no conozca.** Es lo que impide que el menor desactive o cambie la configuración.
- **Sistema operativo y navegador actualizados.** Los nombres de los menús pueden variar según la versión. Si alguna opción no aparece tal como se describe, el soporte de TEISA puede ayudar (sección 7).

3. Android: Google Family Link

Family Link se administra desde el teléfono del adulto y aplica los controles en el dispositivo del menor.

1. **Instalar Family Link.** En el teléfono del adulto, descargar la app Google Family Link desde Google Play (o desde App Store, si el adulto usa iPhone).
2. **Vincular la cuenta del menor.** Abrir la app y seguir las instrucciones para crear o agregar la cuenta de Google del menor y vincular su dispositivo.
3. **Activar el filtrado web.** En Family Link, seleccionar la cuenta del menor y tocar **Controles** > **Google Chrome y la Web**. Elegir **Intentar bloquear sitios explícitos**. Para un control más estricto, elegir **Permitir solo sitios aprobados**.
4. **Permitir o bloquear sitios específicos.** En la misma pantalla, en **Administrar sitios**, tocar **Sitios aprobados** o **Sitios bloqueados** y agregar la dirección del sitio.
5. **Restringir el contenido de Google Play.** Tocar **Controles** > **Google Play**, elegir el tipo de contenido (apps, juegos, películas, libros) y la clasificación por edad permitida.

Protección de la configuración: para establecer o cambiar estos controles se pide la contraseña de la cuenta de Google del adulto.

Limitación: el filtrado web se aplica en Google Chrome. Conviene bloquear desde Family Link las demás apps de navegador que tenga el dispositivo del menor.

Guías oficiales: navegación en Chrome · restricciones de Google Play

4. iPhone, iPad y Mac: Tiempo en pantalla

Tiempo en pantalla viene preinstalado. La configuración se asocia a la cuenta de Apple (iCloud) del menor y se aplica a todos sus dispositivos.

Requisitos previos

1. Configurar **Compartir en familia** desde el dispositivo del adulto.
2. Crear una **cuenta para menores** y agregarla al grupo familiar.

En iOS, iPadOS y macOS 27

1. **Activar el filtrado web.** Abrir **Configuración** > **Familia** y seleccionar el nombre del menor. Tocar **Apps y sitios web** (ingresar el código de Tiempo en pantalla si se pide) > **Restricciones** > **Filtrado**, en la sección Sitios web. Elegir **Limitar sitios web para adultos** o, para un control más estricto, **Sólo sitios web aprobados**.
2. **Permitir o bloquear sitios específicos.** En **Apps y sitios web**, seleccionar el sitio y tocar **Bloquear sitio web**. Los sitios aprobados y bloqueados quedan ordenados en dos listas que se pueden revisar.
3. **Restringir contenido por edad.** En **Restricciones de contenido y privacidad**, elegir el tipo de contenido (apps, música, películas, libros) y la clasificación permitida.

En las cuentas de menores de 18 años, **Limitar sitios web para adultos** viene activado de forma predeterminada.

En versiones anteriores (iOS 26 o anterior)

El recorrido es **Configuración** > **Tiempo en pantalla** > nombre del menor > **Restricciones de contenido y privacidad** > **Contenido web** > **Limitar sitios web para adultos**. Los sitios se agregan en las listas **Permitir siempre** y **Nunca permitir**. En Mac, el mismo menú está en **Configuración del Sistema** > **Tiempo en pantalla**.

Protección de la configuración: los cambios requieren el código de Tiempo en pantalla del adulto o hacerse desde su dispositivo, como organizador del grupo familiar.

Guía oficial: configurar los controles parentales en el iPhone o iPad de un menor

5. Windows: Microsoft Family Safety

Family Safety está integrado en Windows 10 y 11 y se administra desde la web o desde la app del adulto.

1. **Crear el grupo familiar.** En la PC, abrir **Seguridad de Windows** > **Opciones de familia** > **Ver control parental**. Se abre el sitio family.microsoft.com. También se puede usar la app Microsoft Family Safety, gratuita en Microsoft Store, Google Play y App Store. Iniciar sesión con la cuenta Microsoft del adulto y agregar la cuenta Microsoft del menor.
2. **Iniciar sesión con la cuenta del menor.** El menor debe usar su propia cuenta Microsoft en Windows y en el navegador Microsoft Edge.
3. **Activar el filtrado web.** En el sitio o en la app, seleccionar al menor > **Filtros de contenido** > **Web y búsqueda** y activar **Filtrar sitios web y búsquedas inadecuados**.
4. **Permitir o bloquear sitios específicos.** Agregar las direcciones en **Sitios permitidos** o **Sitios bloqueados**. Para un control más estricto, activar **Usar solo sitios web permitidos**.

Protección de la configuración: solo el organizador del grupo familiar, con su cuenta Microsoft, puede cambiar los filtros.

Limitación: los filtros web funcionan solo en Microsoft Edge. Al activarlos, Family Safety bloquea los demás navegadores de uso común; no conviene desbloquearlos, porque el filtrado dejaría de aplicarse.

Guías oficiales: opciones de familia en Seguridad de Windows · filtrar sitios web y búsquedas

6. Recomendaciones

- **Configurar todos los dispositivos que usa el menor:** teléfono, tableta, computadora y consolas.
- **Revisar la configuración periódicamente**, sobre todo después de actualizar el sistema operativo.
- **Acompañar con diálogo.** Ninguna herramienta bloquea el 100% del contenido inapropiado. El filtrado ayuda, pero no reemplaza la supervisión del adulto.
- **Tener en cuenta que algunas apps quedan fuera del filtro.** El filtrado se aplica en los navegadores indicados en cada sección; el contenido dentro de otras aplicaciones puede requerir los controles de cada app.

7. Ayuda y soporte de TEISA

El soporte de TEISA atiende las 24 horas para ayudar con la instalación y configuración de estas herramientas, o para reportar un caso:

- Teléfono y WhatsApp: +595 21 616 4000

- Correo electrónico: soporte@teisa.com.py